

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Geniotic Publishing House

1. Algemeen deel

1.1 definities

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Uitgeverij Geniotic Publishing House.

Dienst: alle werkzaamheden van Uitgeverij Geniotic Publishing House die niet onder de reguliere werkzaamheden van een product vallen.

Elektronisch product: een samenhangende hoeveelheid content in elektronische of digitale vorm, aanvullende updates en eventueel bijbehorende software. (Zie ook 'Product'.)

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Uitgeverij Geniotic Publishing House een overeenkomst heeft gesloten danwel daarover in onderhandeling is.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Uitgeverij Geniotic Publishing House en opdrachtgever die is gericht op het afnemen van een dienst of product van Uitgeverij Geniotic Publishing House.

Partijen: Uitgeverij Geniotic Publishing House en opdrachtgever samen.

Product: een samenhangende hoeveelheid content in gedrukte vorm en/of in elektronische vorm. (Zie ook 'Elektronisch product'.)

Schriftelijk: op papier of via de mail.

Uitgeverij Geniotic Publishing House: het bedrijf Uitgeverij Geniotic Publishing House BV, gevestigd aan de Vugtherhage 60 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24418037

1.2 toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Uitgeverij Geniotic Publishing House, inclusief aanvullende of gewijzigde aanbiedingen en overeenkomsten. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 structuur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en voorwaarden voor elektronische producten. De voorwaarden uit het algemeen deel zijn niet van toepassing als daarvan wordt afgeweken bij voorwaarden voor elektronische producten.

1.4 wijziging algemene voorwaarden

Uitgeverij Geniotic Publishing House behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever.

1.5 offertes/aanbiedingen

1. Offertes van Uitgeverij Geniotic Publishing House zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 15 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. De inhoud van folders, brochures, prijslijsten en aanbiedingen is onder voorbehoud opgesteld en bindt Uitgeverij Geniotic Publishing House niet.

Algemene voorwaarden

1.6 totstandkoming overeenkomst

Gebondenheid aan een offerte/aanbieding ontstaat als opdrachtgever binnen de geldingsduur zonder wijziging of voorbehoud de offerte/aanbieding heeft bevestigd aan Uitgeverij Geniotic Publishing House. Daarmee ontstaat een overeenkomst conform de offerte/aanbieding. Bij wijzigingen of voorbehouden ten opzichte van de offerte/aanbieding is een bevestiging van de afspraken door Uitgeverij Geniotic Publishing House nodig voordat de overeenkomst ontstaat.

1.7 koop op afstand

1. Uitsluitend voor zover de totstandgekomen overeenkomst een consumentenkoop op afstand betreft, kan de consument de koop op afstand zonder opgave van redenen gedurende zeven werkdagen ontbinden. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Van ontbinding zonder opgave van redenen binnen acht werkdagen zijn uitgezonderd diensten die direct na het sluiten van de overeenkomst aanvangen, producten die speciaal voor de consument zijn samengesteld, en producten waarvan de verzegeling is verbroken.
3. De consument gaat voorzichtig om met de producten, gebruikt ze niet en stuurt ze terug in de originele verpakking met origineel adreslabel.
4. De kosten van de retourzending komen voor rekening van de consument.
5. Als de consument al heeft betaald, stort Uitgeverij Geniotic Publishing House het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen terug aan de consument.

1.8 wijziging overeenkomst

1. Door partijen gewenste wijzigingen in de gesloten overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk te worden gemeld aan de andere partij.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst die hogere kosten dan in de offerte genoemd veroorzaken, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Uitgeverij Geniotic Publishing House wordt overschreden. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, dan wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd. Indien Uitgeverij Geniotic Publishing House op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten het overeengekomene vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van Uitgeverij Geniotic Publishing House.

1.9 uitvoering overeenkomst

1. Uitgeverij Geniotic Publishing House spant zich zorgvuldig en vakkundig in om de overeenkomst na te komen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig en deugdelijk te verstrekken aan Uitgeverij Geniotic Publishing House.
3. Als er een termijn voor het voltooien van een overeenkomst is afgesproken, dan is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming, tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.
4. Uitgeverij Geniotic Publishing House heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst.

1.10 privacy en vertrouwelijkheid

Algemene voorwaarden

1. Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig wordt behandeld. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als dat door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Uitgeverij Geniotic Publishing House is verplicht om zorgvuldig met alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens om te gaan en geheim te houden.
3. Uitgeverij Geniotic Publishing House kan gegevens van opdrachtgever vastleggen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en om opdrachtgever van informatie te voorzien over (producten/diensten van) Uitgeverij Geniotic Publishing House en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Mocht opdrachtgever geen prijs stellen op deze informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan Uitgeverij Geniotic Publishing House.
4. Uitgeverij Geniotic Publishing House respecteert de privacy van opdrachtgever en behandelt de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming.

1.11 aansprakelijkheid

1. Uitgeverij Geniotic Publishing House, auteurs en redacteurs besteden uiterste zorg aan de totstandkoming van redactionele informatie, doch voor de afwezigheid van fouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan. Voor schade voortvloeiend uit eventuele fouten en onvolledigheden in deze informatie aanvaarden Uitgeverij Geniotic Publishing House, auteurs en redacteurs geen enkele aansprakelijkheid.
2. Uitgeverij Geniotic Publishing House en door Uitgeverij Geniotic Publishing House ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Uitgeverij Geniotic Publishing House is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever en derden geleden schade als gevolg van onjuist gebruik van de producten of diensten.
4. Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid voor directe schade die toerekenbaar is aan Uitgeverij Geniotic Publishing House, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief BTW) van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Als het een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het bedoelde bedrag beperkt tot het totaal aan gemiddelde vergoedingen in één jaar (exclusief BTW).
5. Een reeks van samenhangende schadegevallen wordt in dit artikel aangemerkt als één schadegeval.
6. Opdrachtgever vrijwaart Uitgeverij Geniotic Publishing House tegen alle aanspraken van niet door Uitgeverij Geniotic Publishing House ingeschakelde derden, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld van de kant van Uitgeverij Geniotic Publishing House en behoudens bewijs van opdrachtgever dat haar niets valt te verwijten.

1.12 duur en beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

Algemene voorwaarden

2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als de opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de overeenkomst verlengd met één contractperiode.
4. Als opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat de uitvoering is begonnen, is opdrachtgever gehouden alle redelijkerwijs gemaakte voorbereidingskosten, investeringen en een vergoeding voor winstderving te vergoeden.
5. Uitgeverij Geniotic Publishing House kan de overeenkomst terstond opzeggen als er omstandigheden bekend zijn geworden waardoor Uitgeverij Geniotic Publishing House gegronde vrees heeft dat opdrachtgever haar verplichtingen jegens Uitgeverij Geniotic Publishing House niet zal nakomen.
6. De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging als een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden, of als sprake is van stillegging, liquidatie, faillissement of van aanvraag van surséance van betaling van een der partijen.
7. Als sprake is van opzegging bedoeld in de leden 5 en 6 is het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.
8. Als één der partijen vindt dat de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij per direct via aangetekende brief mee. De tekortschietende partij krijgt gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief de gelegenheid alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Er kan niet worden ontbonden als de tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.
9. Als Uitgeverij Geniotic Publishing House ter uitvoering van de overeenkomst producten in bruikleen heeft gegeven, is opdrachtgever gehouden na het einde van de overeenkomst terstond alle door Uitgeverij Geniotic Publishing House in bruikleen gegeven producten te retourneren aan Uitgeverij Geniotic Publishing House.
10. Als een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst bedoeld in dit artikel het gevolg is van omstandigheden die zijn te wijten aan opdrachtgever, dan wel krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Uitgeverij Geniotic Publishing House dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelde winst wordt de schade begroot op 25% van de gemiddelde jaarsom die de opdrachtgever gedurende de resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

1.13 overmacht

1. Tekortkomingen van Uitgeverij Geniotic Publishing House die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.
2. Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen onder meer bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van Uitgeverij Geniotic Publishing House, iedere verhindering van derden die - al dan niet op verzoek van Uitgeverij

Algemene voorwaarden

Geniotic Publishing House - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, uitvoerbeperkingen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, terrorisme, vandalisme, mobilisatie, oorlog, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst belemmeren.

1.14 intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, naburige rechten en databankrechten - op alle door Uitgeverij Geniotic Publishing House uitgegeven publicaties en producten berusten bij Uitgeverij Geniotic Publishing House en/of haar licentiegevers. Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Uitgeverij Geniotic Publishing House en/of haar licentiegever mag niets uit de producten en diensten van Uitgeverij Geniotic Publishing House worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

1.15 prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. Uitgeverij Geniotic Publishing House kan een wijziging in het BTW-tarief aan opdrachtgever doorberekenen.
2. Uitgeverij Geniotic Publishing House behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

1.16 betaling en verrekening

1. Betaling van facturen dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum en op de door Uitgeverij Geniotic Publishing House in de factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta.
2. De termijn van 30 dagen geldt als een fatale termijn waarna opdrachtgever in verzuim is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede incasso- en advocaatkosten. De incasso- en advocatenkosten worden vastgesteld op een bedrag van 10% van het openstaande saldo.
3. Als de opdrachtgever het niet eens is met het door Uitgeverij Geniotic Publishing House gefactureerde bedrag stelt zij Uitgeverij Geniotic Publishing House daarvan onmiddellijk - doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 30 dagen - schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met het door Uitgeverij Geniotic Publishing House gefactureerde bedrag.
4. Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Uitgeverij Geniotic Publishing House de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.
5. Elke opschortings- dan wel verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.
6. Geleverde producten blijven eigendom van Uitgeverij Geniotic Publishing House totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Algemene voorwaarden

1.17 klachten

Klachten over de geleverde producten of diensten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Uitgeverij Geniotic Publishing House.

Opdrachtgever geeft zo gedetailleerd mogelijk aan wat de aard van het gebrek is. Uitgeverij Geniotic Publishing House probeert binnen zeven werkdagen de klacht op te lossen. Als dat gezien de aard van de klacht niet mogelijk is, geeft Uitgeverij Geniotic Publishing House binnen zeven werkdagen aan hoe de klacht wordt behandeld.

1.18 geschillen/toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Uitgeverij Geniotic Publishing House en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Zutphen bevoegd.

2. Elektronische producten

2.1 toepassingsbereik

1. Het algemene deel 1 van de algemene voorwaarden is van toepassing tenzij hiervan is afgeweken in de onderstaande artikelen 2.2 tot en met 2.4.

2.2 gebruiksrecht

1. Met het sluiten van een licentieovereenkomst krijgt opdrachtgever een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op het elektronische product.

2. Het gebruiksrecht is verleend onder de voorwaarde van volledige en tijdige betaling.

3. Enkel het aantal toegestane gebruikers dat is vermeld in de licentieovereenkomst mag het elektronische product gebruiken door het op beeldscherm zichtbaar te hebben, te downloaden en te printen voor eigen gebruik.

4. Het is niet toegestaan het elektronische product te verveelvoudigen, te veranderen, openbaar te maken of beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgeverij Geniotic Publishing House.

2.3 uitvoering overeenkomst

1. Uitgeverij Geniotic Publishing House spant zich in om de beschikbaarheid van het elektronische product dag en nacht te realiseren - behoudens onderhoudsmomenten - en eventuele storingen zo snel mogelijk te verhelpen.

2. Opdrachtgever is verplicht het elektronische product te gebruiken overeenkomstig aanwijzingen en handleidingen van Uitgeverij Geniotic Publishing House.

3. Opdrachtgever is gehouden alle updates van het elektronische product te gebruiken om volledig gebruik te kunnen maken van het elektronische product.

4. Opdrachtgever geeft Uitgeverij Geniotic Publishing House en haar medewerkers te allen tijde toegang tot de ruimten waar het elektronisch product wordt gebruikt, om te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het gegeven gebruiksrecht. Als blijkt dat het elektronische product door meer of andere personen is gebruikt dan afgesproken in de licentieovereenkomst, is de opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen die Uitgeverij Geniotic Publishing House gewoonlijk voor dat meerdere gebruik hanteert.

Algemene voorwaarden

2.4 aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 1.11 aanvaardt Uitgeverij Geniotic Publishing House geen aansprakelijkheid voor een gebrekkige werking van het elektronische product als gevolg van een achterstand in updates.
2. Uitgeverij Geniotic Publishing House is niet aansprakelijk als opdrachtgever verminderd of geen gebruik kan maken van een elektronisch product dat via hardware en software van opdrachtgever of dat via een elektronisch communicatienetwerk gelezen moet worden.